



ICRB

INSTITUT DE
CANCEROLOGIE
RADIOTHERAPIE
BREITILLIEN

RENNES | ST-GREGOIRE | CESSON-SEVIGNE | ST-MALO | DINAN

Charte de la bientraitance

Bienveillance

Adopter une attitude empathique et attentive, particulièrement lors des moments sensibles du parcours de soins.

Information

Transmettre une information claire, loyale et adaptée pour permettre des décisions éclairées.

Écoute

Accueillir la parole du patient et de ses proches, reconnaître leurs émotions et leurs besoins.

Neutralité

Garantir une posture impartiale, respectueuse des valeurs et des choix de chacun.

Tolérance

Accueillir la diversité des parcours, des réactions et des identités sans discrimination.

Respect

Préserver la dignité, l'intimité et la confidentialité à chaque étape.

Attention

Être vigilant aux besoins physiques, psychologiques et sociaux, qu'ils soient exprimés ou non.

Identité

Reconnaître chaque personne comme unique, avec son histoire et ses ressources.

Tous impliqués

Travailler en coordination avec les professionnels, les proches et les partenaires, avec le patient au centre.

Accompagnement

Soutenir avec justesse à chaque étape du parcours, y compris dans les situations complexes.

Non-jugement

Respecter les choix thérapeutiques et les décisions de vie sans critique.

Confiance

Instaurer un climat sécurisant fondé sur la transparence et la décision partagée.

Engagement

S'investir durablement dans une culture de bientraitance et d'amélioration continue.